

Beste meneer, mevrouw,

We hebben uw melding ontvangen. Om u goed te kunnen helpen, hebben we een digitaal dossier aangemaakt. In deze brief leggen we uit wat dit voor u betekent.

Contact

Ons team bestaat uit verschillende medewerkers uit verschillende organisaties. We bespreken uw vraag in ons overleg en gaan dan samen na hoe we u kunnen ondersteunen. We nemen binnen zes tot acht weken contact met u op. We bespreken dan uw vraag, wie nog meer mee kunnen denken en wat wij voor u kunnen betekenen.

Iemand meenemen

Als u een afspraak bij ons heeft, mag u altijd iemand meenemen. Bijvoorbeeld een familielid, een mantelzorger, een vriend(in) of een ander vertrouwd persoon. Kan er niemand uit uw eigen omgeving mee naar het gesprek? Dan kunt u (gratis) hulp krijgen van een onafhankelijke cliëntondersteuner. Dit zijn professionals die luisteren en met u meedenken. Voor meer informatie over cliëntondersteuning kunt u mailen naar adviespunt@zorgbelang-groningen.nl of bellen naar 050 - 57 13 999.

Privacy

Alle informatie die u met ons deelt, wordt vertrouwelijk behandeld. Dit betekent dat we goed en zorgvuldig met uw gegevens omgaan en dat we niet meer noteren dan nodig is. We houden ons daarbij aan de privacywetgeving. Lees hierover meer op de website en in de verwerkingsregisters van de gemeente Midden-Groningen: www.midden-groningen.nl/privacyverklaring of de website van Kwartier Zorg & Welzijn: www.kwartierzorgenwelzijn.nl/privacybeleid.

Klanttevredenheidsonderzoek

We vinden het belangrijk om te weten wat u van onze dienstverlening vindt. Daarom voeren we tevredenheidsonderzoeken uit. Zo kunnen we onze dienstverlening telkens weer verbeteren. U kunt hiervoor benaderd worden.

Klachten

Onze medewerkers doen hun best om u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Toch kan het voorkomen dat u niet tevreden bent. Als u een klacht heeft over een medewerker Wmo, kunt u gebruik maken van de klachtenregeling van de gemeente: www.midden-groningen.nl/klacht-indienen. Als u een klacht heeft over een medewerker jeugd of welzijn, kunt u gebruik maken van de klachtenregeling van Kwartier: www.kwartierzorgenwelzijn.nl/klachtenregeling.

Meldcode Huiselijk geweld en Kindermishandeling

Het gebiedsteam is verplicht te werken met de Wet meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Dit is een stappenplan voor onze medewerkers als zij huiselijk geweld of kindermishandeling vermoeden.

Heeft u nog vragen?

Als u vragen heeft over deze brief, kunt u ons tussen 8.30 -12.30 uur bellen. Het telefoonnummer is: (0598) 72 98 00.

Met vriendelijke groet,
Sociaal Team Noord, Oost, Zuid en West